

Einladung zur Teilnahme an einer Fallstudie zur Digitalisierung des öffentlichen Sektors

Projekttitel: The Role of Governance in Public Sector Digitalization

Finanzierung: Der Schweizerische Nationalfonds (SNF) zur Förderung der wissenschaftlichen Forschung

Forschungsteam und -institutionen: Prof. Dr. Oliver Neumann und Zoe Banks (IDHEAP, Universität Lausanne); Prof. Dr. Adrian Ritz und Dr. Iuliia Spycher (KPM, Universität Bern)

Zweck der Studie

Unser Projekt untersucht, wie öffentliche Organisationen und andere Akteure Digitalisierungsprojekte in der Schweiz auf Gemeinde-, Kantons- und Bundesebene steuern. Unser Ziel ist es, die Bedingungen für ein erfolgreiches Management bzw. eine erfolgreiche Governance dieser Projekte zu identifizieren und Erkenntnisse zu gewinnen, die digitale Strategien im öffentlichen Sektor verbessern können. Für unsere aktuelle Studie suchen wir Interviewpartner.

Warum Ihre Stadt oder Gemeinde?

Smart Cities haben die Digitalisierung im öffentlichen Sektor erheblich vorangebracht, und viele öffentliche Digitalisierungsprojekte werden im Rahmen von Smart-City-Projekten durchgeführt. Wir hoffen, durch die Untersuchung der Erfahrungen Ihrer Stadt oder Gemeinde wertvolle Erkenntnisse zu gewinnen, von denen andere öffentliche Verwaltungen profitieren können.

Details zur Studie

In unserer aktuellen Studie untersuchen wir die Gemeinde-, Kantons- und Bundesebene. Wir untersuchen zwei Organisationen auf jeder staatlichen Ebene und zwei Digitalisierungsprojekte innerhalb jeder Organisation (ein erfolgreiches und ein weniger erfolgreiches). Darüber hinaus sind wir daran interessiert, verschiedene Formen der Projektsteuerung zu untersuchen (z.B. (Agiles) Projektmanagement, Zusammenarbeit mit verschiedenen Akteuren.)

Teilnahme und Datenschutz

Wir möchten Personen befragen, die für größere Digitalisierungsprojekte verantwortlich sind, darunter Projektleitende, Dienstleister und Mitglieder von Lenkungsausschüssen (3-4 Personen pro Projekt). Die Interviews werden sich auf kürzlich durchgeführte Digitalisierungsprojekte beziehen, unabhängig davon, ob sie vollständig abgeschlossen sind oder nicht. Die Interviews werden im August oder September 2024 an gemeinsam vereinbarten Orten durchgeführt, z. B. in Gemeindebüros, Online, oder an anderen geeigneten Orten. Jedes Interview wird etwa 45 Minuten bis 1 Stunde dauern.

Alle Angaben der Teilnehmende werden vertraulich behandelt. Vor dem Interview wird eine Einverständniserklärung eingeholt. Die Ergebnisse werden in aggregierter und anonymer Form präsentiert, um die Identität der einzelnen Projekte und Akteure zu schützen. Die Fallstudien werden vor der Veröffentlichung den Projektpartnern zur Prüfung vorgelegt.

Kontaktinformationen

Wir sind gerne bereit, Ihnen weitere Einzelheiten über das Projekt mitzuteilen. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an joycezoe.banks@unil.ch, um einen Termin zu vereinbaren, oder teilen Sie uns Ihre Telefonnummer für einen Rückruf mit.

Wir bedanken uns für Ihre Aufmerksamkeit und Ihre Bereitschaft, unsere Forschung zu unterstützen. Ihre Teilnahme wird wesentlich dazu beitragen, das Management von Digitalisierungsprojekten im öffentlichen Sektor zu verbessern.

Mit freundlichen Grüßen,

Prof. Dr. Oliver Neumann und Zoe Banks
IDHEAP, Universität Lausanne