

## Zusammenarbeitsregeln Smart City Hub Switzerland (Code of conduct)

### **Gemeinsame Werte und Kultur**

Wir schliessen uns zusammen, damit wir von unseren Erfahrungen und unserem Wissen gemeinsam profitieren. Jedes Mitglied ist verantwortlich für das gute Gelingen. Uns ist bewusst, dass wir situativ in einer Konkurrenzsituation stehen können und wissen mit dieser adäquat umzugehen.

Der Verband dient den Städten und deren Bewohnenden und Nutzenden und handelt verantwortungsvoll gegenüber deren Behörden, den Unternehmen und der Öffentlichkeit.

### **Offene Kommunikation**

Entscheidend für den Erfolg ist eine offene Kommunikation. Wir reden miteinander! Sachliche Informationen über Hintergründe sind unerlässlich. Zuhören ist genauso wichtig wie reden.

### **Zusammenarbeit**

Wir arbeiten disziplinenübergreifend. Innerhalb des Verbandes gehen wir wertschätzend und respektvoll miteinander um.

### **Vertraulichkeit**

Die Diskussionen und Ergebnisse innerhalb des Verbandes unterliegen gegenüber Dritten der Vertraulichkeit. Die Weitergabe von Informationen ist nicht statthaft und erfolgt nur im Einverständnis mit allen anderen direkt betroffenen Mitgliedern.

### **Umgang mit Konflikten**

Konflikte werden nicht ausbleiben, da unterschiedliche Zielvorstellungen bestehen werden. Diese gilt es zu erkennen und ggf. zu analysieren. Differenzen sprechen wir offen aus und suchen nach einer gemeinsamen Lösung, um negative Auswirkungen zu vermeiden. Mögliche Interessenkonflikte legen wir rechtzeitig offen. Im Grundsatz betrachten wir Reibungen als Möglichkeit, daran zu wachsen und neue Lösungen zu finden.

### **Verbindlichkeit**

Bei Aktivitäten und Projekten, in welchen wir mitwirken wollen, engagieren wir uns aktiv. Den Worten lassen wir Taten folgen.

### **Verantwortung**

Mit den Mitteln des Verbandes gehen wir haushälterisch und verantwortungsbewusst um.