

Alternativen zum "Rasenmäher"

Mit Tätigkeits-Audits im Eigenbereich Sparpotenziale finden

Winter 2024

Kontakt: hello@staatslabor.ch / 031 539 18 59

Die öffentliche Hand steht unter Spardruck.

Auch im Eigenbereich müssen öffentliche Verwaltungen Sparpotenziale finden.

Lineare Kürzungen, liebevoll “Rasenmäher” genannt, sind eine Option dafür. Die Vorteile sind klar, die Nachteile auch.

Aber welche strategisch geschicktere Möglichkeiten gibt es?

Sparpotenziale im Eigenbereich bestehen überall dort, wo mögliche Effizienzgewinne nicht genutzt werden und wo Ressourcen unnötig eingesetzt werden.

So weit, so offensichtlich.

Aber wie lassen sich diese Bereiche identifizieren?

Tätigkeiten der öffentlichen Verwaltung lassen sich grob in vier Kategorien einteilen



neu

mass-
geschneidert

standardisiert

normiert

Beispiele dafür sind die Innovation Forces (neu), Fachapplikationen (oft massgeschneidert), M365 (standardisiert) und Pässe (normiert)

neu

mass-
geschneidert

standardisiert

normiert

Beispiele

Das Vorgehen der **Swiss Innovation Forces AG**, der Innovationsagentur der Armee, ist **neu**.

Zahlreiche **Fachapplikationen** bei Bund, Kantonen und Kommunen sind **massgeschneidert**.

M365 ist standardisiert.

Die Produktion des **Schweizer PASSES** ist **normiert**.

In welche Kategorie eine Tätigkeit gehört, lässt sich anhand von Kriterien feststellen

| | neu | mass- geschneidert | standardisiert | normiert |
|--------------------------------------|---|---|------------------------------------|--|
| Verbreitung | selten | langsam zunehmend | rasch zunehmend | weit verbreitet |
| Wahrnehmung der Expertise | "Verrückte" | "Experten" | "Fachleute" | trivial/formelhaft |
| Definition von Effizienz | möglichst einfach <i>experimentieren</i> | möglichst einfach <i>lernen</i> | möglichst einfach <i>lernen</i> | möglichst günstig <i>herstellen</i> |
| Fehler/Ausfälle | akzeptiert und einkalkuliert | wenig überraschend, aber enttäuschend | nicht vorgesehen | überraschend |

Zu jeder der Kategorien passen bestimmte Beschaffungsmethoden, Arbeitsweisen und Metriken



Weitere Elemente sind z.B. Team-/Arbeitskulturen, Organisationsstrukturen und Budget-Prozesse. Simon Wardley (CC by SA), staatslabor.

Sparpotenzial besteht, wo die Art der Tätigkeit nicht mit der Beschaffung, dem Management oder den Anreizen übereinstimmt (I/II)



Sparpotenzial besteht, wo die Art der Tätigkeit nicht mit der Beschaffung, dem Management oder den Anreizen übereinstimmt (II/II)



Beschaffung
(falls anwendbar)

Wagniskapital-Logik,
nach Aufwand
(time and materials)



nach Aufwand
(time and materials)

Projektmanagement



Design Thinking

Agile

Metriken/Anreize

Lern-
geschwindigkeit

Flexibilitätsgrad



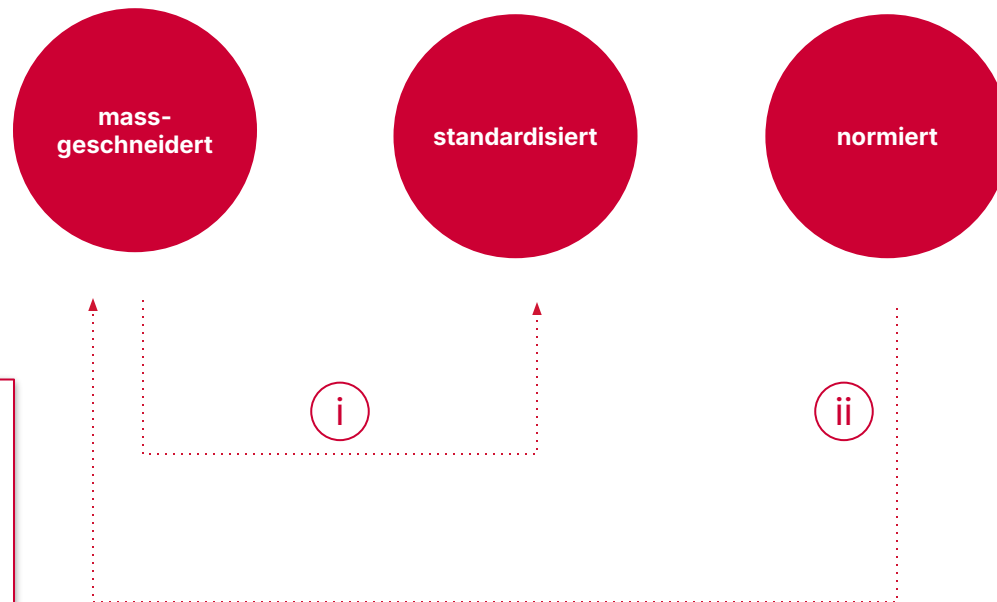
Bei einem **standardisierten Verwaltungsvorgang** (z.B. Bearbeitung von Baugesuchen) welcher auf maximale Flexibilität ausgelegt ist, **lassen sich Effizienzgewinne realisieren.**

zu
preis

Zusätzlich besteht Sparpotenzial, wenn Tätigkeiten (oder Bestandteile davon) gegenwärtig nicht in der richtigen Kategorie sind

i Bei Tätigkeiten welche, oft aus historisch gewachsenen Gründen, als 'massgeschneidert' behandelt werden, obwohl sie inzwischen standardisierbar wären, besteht Sparpotenzial.

ii Tätigkeiten welche als 'normiert' behandelt werden, obwohl sie eigentlich 'massgeschneidert' sein müssten, verursachen Probleme und sind nicht kosteneffizient.



Die Identifikation von Sparpotenzialen im Eigenbereich erfolgt zusammengefasst in drei Schritten

- ① **Aufstellung** der kostenrelevanten Tätigkeiten
- ② **Zuordnung** der kostenrelevanten Tätigkeiten auf die vier Kategorien (*neu, massgeschneidert, standardisiert, normiert*)
- ③ **Identifikation** von Sparpotenzialen anhand zweier Fragen:
 - Ⓐ Haben wir Tätigkeiten, welche in eine andere Kategorie gehören?
 - Ⓑ Verwenden wir für jede kostenrelevante Tätigkeit die angemessenen Beschaffungsmethoden, Projektmanagement, Metriken, etc.?

**Du möchtest die
pragmatische
Alternative zum
"Rasenmäher"
ausprobieren?**



Bild: brgfx/Freepik

Kontaktiere uns
hello@staatslabor.ch
031 539 18 590